

Algemene voorwaarden 2015

Werkwijze en procedure:

1. In het intake-gesprek wordt besproken of wij u van dienst kunnen zijn. Tijdens het intake-gesprek worden afspraken mbt onderzoek of begeleiding in het Aanmeldformulier/de overeenkomst vastgelegd.
2. Afspraken mbt data en tijden worden schriftelijk (of per email) bevestigd. De afspraak is dan bindend, tenzij u de afspraak tijdig verplaatst of annuleert. Tijdig houdt in tot 48 uur (2 werkdagen) voor de afspraak. Wanneer u niet tijdig annuleert of niet op de afspraak verschijnt, bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd.
3. U ontvangt na afloop van het onderzoek een factuur met het totaalbedrag.
4. Nadat de betaling is ontvangen door Magnoliahuis, worden de resultaten van het onderzoek met u besproken (al dan niet telefonisch).
5. Indien er ivm de nabespreking een face-to-face-gesprek nodig is, wordt de nabespreking pas ingepland als de factuur is voldaan.
6. Tijdens de nabespreking worden de resultaten van het onderzoek en handelingsadviezen met u besproken. Tevens ontvangt u een kopie van de rapportage (per post).

Uitvoering van de overeenkomst:

Magnoliahuis zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de beroepscode uitvoeren. Dit geschiedt op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en op basis van de verkregen informatie van de klant, (pleeg)ouders en/of verzorgers.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Magnoliahuis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Privacy:

Magnoliahuis verstrekt geen informatie of gegevens, die betrekking hebben op de klant of op de overeenkomst, aan derden tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke (evt. per email) toestemming van de klant. Onder derden wordt in deze verstaan school, huisarts, hulpverlenende instanties of de gemeente.

Informatie:

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Magnoliahuis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Magnoliahuis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Magnoliahuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Magnoliahuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Tussentijdse aanpassingen:

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Afzeggen of verzetten van een afspraak:

Afzeggen of verzetten van een afspraak: Als u een afspraak met ons heeft gemaakt, wordt deze schriftelijk (per mail) bevestigd. De overeenkomst is dan bindend, tenzij u de afspraak tijdig verplaatst of deze annuleert. Tijdig houdt in tot 48 uur (2 werkdagen) voor de afspraak. Wanneer u niet tijdig annuleert of niet op de afspraak verschijnt, bent u het volledige factuurbedrag aan Magnoliahuis verschuldigd.

Opzegging overeenkomst:

Beide partijen, zowel de klant als Magnoliahuis, kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant, zal Magnoliahuis zorgdragen voor een overdracht van de nog te verrichten diensten aan derden (een door de klant aan te geven partij).

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant, worden de werkzaamheden die al verricht zijn in het kader van het onderzoek, alsnog gefactureerd.

Bij het niet nakomen van financiële verplichtingen kan Magnoliahuis een incassobureau inschakelen. Eventuele kosten hiervoor worden verhaald op de klant.

Overmacht:

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Magnoliahuis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Magnoliahuis of de klant niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien ten tijde van het intreden van overmacht reeds werkzaamheden (deels) zijn uitgevoerd, is Magnoliahuis gerechtigd om het reeds nagekomen deel van de overeenkomst separaat te factureren.

Klachten en geschillen:

In het geval van klachten dienen klanten deze schriftelijk (of per email) kenbaar te maken aan Magnoliahuis. De klant dient zich ervan te vergewissen dat de klacht is ontvangen. Magnoliahuis stuurt bij ontvangst een schriftelijke (of per email) bevestiging aan de klant aan het bij Magnoliahuis bekende (email)adres. Magnoliahuis dient klachten binnen 6 weken te behandelen. Als een klacht een onvoorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de klant binnen 14 dagen bericht hiervan en met een toelichting op de oorzaak. In overleg met de klant worden afspraken gemaakt inzake het termijn van afhandeling die voor beide partijen schappelijk en haalbaar geacht worden.

Eventuele betalingsverplichtingen ten tijde van de klacht, blijven in stand. Zowel Magnoliahuis als de klant zetten zich tot het uiterste in om klachten onderling af te handelen. Indien dit niet lukt, wordt een onafhankelijke partij/mediator aangesteld, om het overleg te bespoedigen.

Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaard worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.